REGULAMIN PROMOCJI „Black Week 2026”

Wersja z dnia 23.11.2026 r.

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (dalej: „Regulamin”) określa zasady i warunki promocji „Black Week 2026” (dalej: „Promocja”) dotyczącej systemu OVI4.
2. Organizatorem Promocji jest Commerce Solutions S.A. z siedzibą w Bydgoszczy, ul. Jana Karola Chodkiewicza 61, 85-667 Bydgoszcz, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bydgoszczy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000875683, NIP 7010682602, REGON 367027411, kapitał zakładowy 1 269 000,00 zł, opłacony w całości (dalej: „Organizator”). Kontakt: bok@ovi4.com.
3. Promocja jest skierowana wyłącznie do przedsiębiorców zawierających Umowę w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą. Promocja nie jest skierowana do konsumentów w rozumieniu art. 22^1 Kodeksu cywilnego.
4. Promocja obowiązuje wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
5. Promocja nie jest loterią, grą losową ani zakładem wzajemnym w rozumieniu przepisów ustawy o grach hazardowych.
6. Regulamin jest dostępny nieodpłatnie na stronie ovi4.com/black-week/ w formie umożliwiającej jego pobranie, utrwalenie i wydruk.

§ 2. Definicje

1. Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:
   1) OVI4 albo System: oprogramowanie w rozumieniu regulaminu świadczenia usług OVI4 dostępnego na stronie ovi4.com/regulamin/ (dalej: „Regulamin Usług”), udostępniane przez Organizatora w Pakiecie Premium albo Enterprise;
   2) Strona Promocji: podstrona ovi4.com/black-week/ wraz z osadzonym na niej formularzem zgłoszeniowym;
   3) Formularz: formularz zgłoszeniowy dostępny na Stronie Promocji, w którym zgłaszający podaje NIP przedsiębiorcy oraz dane kontaktowe wskazane w Formularzu;
   4) Zgłoszenie: prawidłowo wypełniony i wysłany Formularz w Okresie Zgłoszeń;
   5) Okres Zgłoszeń: czas, o którym mowa w § 3 ust. 1;
   6) Prezentacja: spotkanie online z przedstawicielem Organizatora, na którym Organizator przedstawia System i wspólnie z Nowym Klientem dobiera Pakiet Premium albo Enterprise;
   7) Nowy Klient: przedsiębiorca, który przed dniem 24.11.2026 r. nie zawarł z Organizatorem Umowy, a więc nie był Klientem w rozumieniu Regulaminu Usług;
   8) Umowa: umowa o świadczenie usług OVI4 w rozumieniu Regulaminu Usług, zawarta między Organizatorem a Nowym Klientem;

9) Pakiet: wariant usługi OVI4 (Premium albo Enterprise) w rozumieniu Regulaminu Usług;

10) Cennik: cennik OVI4 opublikowany na stronie ovi4.com/cennik/ w dniu 24.11.2026 r.;

11) Opłata Wdrożeniowa: jednorazowe wynagrodzenie Organizatora z tytułu Wdrożenia, w tym konfiguracji Agentów AI, w rozumieniu Regulaminu Usług;

12) Opłata za Zamówienie: opłata naliczana za każde Zamówienie w rozumieniu Regulaminu Usług, wskazana w Cenniku;

13) Abonament: miesięczna opłata abonamentowa za wybrany Pakiet, wskazana w Cenniku;

14) Uczestnik: Nowy Klient, który spełnił warunki, o których mowa w § 4.

2. Pojęcia pisane wielką literą, niezdefiniowane w Regulaminie, mają znaczenie nadane im w Regulaminie Usług.

§ 3. Czas trwania Promocji

1. Zgłoszenia można wysyłać od godz. 00:00 dnia 24.11.2026 r. do godz. 23:59 dnia 30.11.2026 r. czasu polskiego.
2. O zachowaniu terminu decyduje moment wysłania Formularza, zarejestrowany w systemie Organizatora.
3. Umowa musi zostać zawarta, czyli podpisana przez obie strony, najpóźniej w dniu 18.12.2026 r.

§ 4. Warunki skorzystania z Promocji

1. Aby skorzystać z Promocji, Nowy Klient musi łącznie:

   1) wysłać Formularz na Stronie Promocji w Okresie Zgłoszeń, podając prawdziwe i kompletne dane;

   2) wybrać Pakiet Premium albo Enterprise, w szczególności podczas Prezentacji;

   3) zawrzeć Umowę najpóźniej w dniu 18.12.2026 r.;

   4) spełniać definicję Nowego Klienta w dniu wysłania Zgłoszenia i w dniu zawarcia Umowy.

2. Zgłoszenia dokonuje osoba uprawniona do reprezentowania przedsiębiorcy albo działająca na podstawie pełnomocnictwa. Organizator może poprosić o potwierdzenie umocowania.
3. Jeden przedsiębiorca, identyfikowany numerem NIP, może skorzystać z Promocji tylko jeden raz.
4. Wysłanie Formularza nie stanowi zawarcia Umowy i nie zobowiązuje żadnej ze stron do jej zawarcia.
5. Organizator może odmówić przyznania rabatów podmiotowi, który podał nieprawdziwe dane albo nie spełnia warunków Regulaminu.

§ 5. Sposób zgłoszenia i przebieg Promocji

1. Zgłoszenia dokonuje się wyłącznie przez wysłanie Formularza na Stronie Promocji.
2. Po otrzymaniu Zgłoszenia Organizator kontaktuje się ze zgłaszającym pod adresem e-mail lub numerem telefonu podanym w Formularzu, aby ustalić termin Prezentacji.
3. Podczas Prezentacji Organizator przedstawia System, w tym podział pracy w zespole Agentów AI, i wspólnie z Nowym Klientem dobiera Pakiet Premium albo Enterprise.

4. Po Prezentacji Organizator przekazuje Nowemu Klientowi ofertę i projekt Umowy uwzględniające rabaty, o których mowa w § 6.
5. Umowę zawiera się na zasadach Regulaminu Usług. Warunki Promocji zapisuje się w Umowie albo w jej załączniku. W zakresie warunków finansowych Promocji pierwszeństwo ma Regulamin.

§ 6. Rabaty

1. W ramach Promocji Uczestnik otrzymuje:
   1) rabat 30% na Opłatę Wdrożeniową, czyli: w Pakiecie Premium 8 400 zł netto zamiast 12 000 zł netto, w Pakiecie Enterprise 16 800 zł netto zamiast 24 000 zł netto;
   2) rabat 10% na Opłatę za Zamówienie przez pierwsze 6 miesięcy obowiązywania Umowy, czyli: w Pakiecie Premium 0,62 zł netto zamiast 0,69 zł netto za Zamówienie, w Pakiecie Enterprise 0,41 zł netto zamiast 0,45 zł netto za Zamówienie.
2. Rabaty, o których mowa w ust. 1 pkt 1 i 2, przysługują Uczestnikowi łącznie.
3. Okres 6 miesięcy, o którym mowa w ust. 1 pkt 2, liczy się od dnia rozpoczęcia obowiązywania Umowy. Po jego upływie Opłata za Zamówienie jest naliczana według Cennika.
4. Promocja nie obejmuje Abonamentu, który wynosi zgodnie z Cennikiem: w Pakiecie Premium 269 zł netto miesięcznie, w Pakiecie Enterprise 2 690 zł netto miesięcznie.
5. Rabaty liczy się od cen z Cennika.
6. Wszystkie kwoty podano w złotych polskich jako kwoty netto. Do kwot netto dolicza się podatek VAT według obowiązujących przepisów.
7. Rabaty nie podlegają wymianie na ekwiwalent pieniężny ani na inne świadczenia.
8. Promocja dotyczy wyłącznie opłat wymienionych w ust. 1. Pozostałe opłaty, w tym za Kredyty AI, usługi dodatkowe i indywidualne integracje, rozlicza się według Cennika albo odrębnych ustaleń.

§ 7. Łączenie z innymi promocjami i wyłączenia

1. Promocja nie łączy się z innymi promocjami, rabatami ani ofertami specjalnymi Organizatora.
2. Z Promocji są wyłączone podmioty, które nie spełniają definicji Nowego Klienta, oraz Zgłoszenia wysłane poza Okresem Zgłoszeń.
3. Promocja nie dotyczy przedłużenia Umowy ani zmiany Pakietu przez dotychczasowych Klientów.
4. Jeżeli Umowa nie zostanie zawarta do dnia 18.12.2026 r., rabaty z Promocji nie przysługują.
5. Rozwiązanie albo wygaśnięcie Umowy przed upływem okresu, o którym mowa w § 6 ust. 3, oznacza zakończenie rabatu na Opłatę za Zamówienie z dniem rozwiązania albo wygaśnięcia Umowy.

§ 8. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące przebiegu Promocji można składać elektronicznie na adres bok@ovi4.com albo pisemnie na adres siedziby Organizatora, z dopiskiem „Reklamacja Black Week 2026”.

2. Reklamacja powinna zawierać dane przedsiębiorcy (nazwę i NIP), dane osoby zgłaszającej, opis zastrzeżeń oraz żądanie zgłaszającego.

3. Organizator rozpatruje reklamację w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania i przekazuje odpowiedź na adres e-mail, z którego wpłynęła reklamacja, albo na adres wskazany w reklamacji.

4. Reklamacje dotyczące usług świadczonych na podstawie Umowy rozpatruje się według Regulaminu Usług.

§ 9. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych podanych w Formularzu jest Organizator.

2. Dane osobowe są przetwarzane w celu obsługi Zgłoszenia, kontaktu w sprawie Promocji, przeprowadzenia Prezentacji i zawarcia Umowy, a w zakresie udzielonych zgód także w innych celach wskazanych w Formularzu.

3. Szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych osobowych, w tym o podstawach prawnych, odbiorcach danych, okresie przechowywania, prawach osób, których dane dotyczą, oraz o kontakcie z Inspektorem Ochrony Danych, zawiera Polityka prywatności i cookies dostępna na stronie ovi4.com/polityka-prywatnosci/.

4. Podanie danych w polach oznaczonych w Formularzu jako wymagane jest dobrowolne, ale niezbędne do przyjęcia Zgłoszenia.

§ 10. Postanowienia końcowe

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 24.11.2026 r.

2. Organizator może zmienić Regulamin w trakcie Promocji wyłącznie z ważnych przyczyn, w szczególności w razie zmiany przepisów prawa albo w celu usunięcia oczywistych omyłek. Zmiana nie może pogorszyć sytuacji Uczestników, którzy wysłali Zgłoszenie przed jej wprowadzeniem. Zmieniony Regulamin Organizator publikuje na Stronie Promocji.

3. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie stosuje się Regulamin Usług oraz przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego.

4. Spory wynikające z Promocji rozstrzyga właściwy rzeczowo sąd powszechny w Bydgoszczy. Zdania poprzedniego nie stosuje się do podmiotów, o których mowa w art. 385^5 Kodeksu cywilnego; w ich przypadku właściwość sądu określają przepisy powszechnie obowiązujące.