POLITYKA PRYWATNOŚCI I POLITYKA COOKIES

§ 1

DEFINICJE

1. **Administrator –** Commerce Solutions S.A. z siedzibą w Bydgoszczy, adres: ul. Jana Karola Chodkiewicza 61, 85-667 Bydgoszcz, e-mail bok@ovi4.com, NIP: 7010682602, KRS: 0000875683, REGON: 36702741100000.
2. **Dane osobowe** – informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej; możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować poprzez jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość, w tym IP urządzenia, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy oraz informacje gromadzone za pośrednictwem plików cookie oraz innej podobnej technologii.
3. **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
4. **Polityka** – niniejsza Polityka prywatności oraz cookies.
5. **Użytkownik** – każda osoba fizyczna odwiedzająca Serwis lub korzystająca z jednej albo kilku usług czy funkcjonalności opisanych w Polityce, a także osoba fizyczna, której dotyczą dane osobowe przetwarzane przez Administratora, np. odwiedzająca lokal Administratora lub kierująca do niego zapytanie w formie e-maila.
6. **Serwis** – serwis internetowy prowadzony przez Administratora pod adresem: *https://ovi4.com*.

§ 2

WPROWADZENIE

Polityka prywatności ma zastosowanie do Serwisu, usługi odsyłającej do informacji w Serwisie, a także do danych przekazywanych za ich pośrednictwem, drogą telefoniczną, elektroniczną bądź osobiście w siedzibie Administratora. Opuszczając stronę internetową Administratora Użytkownik przechodzi w obszar, w którym nie obowiązuje niniejsza Polityka. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za zasady polityki prywatności obowiązujące na stronach obsługiwanych przez inne podmioty.

W związku z prowadzoną przez Administratora działalnością gospodarczą oraz korzystaniem przez Użytkownika z Serwisu, Administrator zbiera dane w zakresie niezbędnym do świadczenia poszczególnych oferowanych usług, a także informacje o aktywności Użytkownika w Serwisie. Poniżej zostały opisane szczegółowe zasady oraz cele przetwarzania Danych osobowych.

§3

ADMINISTRATOR DANYCH i INSPEKTOR OCHRONY DANYCH

Administratorem danych osobowych jest Commerce Solutions S.A., z którą można skontaktować się pisząc na adres korespondencyjny wskazany powyżej lub adres e-mail: iod@ovi4.com (zwana dalej Administratorem).

Administrator powołał Inspektora Ochrony Danych Olgę Skotnicką, z którą można skontaktować się w każdej sprawie dotyczącej przetwarzania danych osobowych, pisząc na adres korespondencyjny Administratora z dopiskiem „IOD" lub na adres e-mail: iod@ovi4.com.

§4

PODSTAWA PRAWNA, CEL i OKRES PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH, DOBROWOLNOŚĆ PODANIA DANYCH

Administrator przetwarza dane osobowe Użytkowników w następujących celach, w oparciu o poniżej wskazane podstawy prawne:

Odpowiedź na zapytanie związane z naszą działalnością

Jeśli kontaktujecie się z nami Państwo za pomocą wiadomości e-mail, telefonujecie do nas lub za pomocą formularzy kontaktowych w celu umówienia prezentacji, spotkania, uzyskania większej ilości informacji na temat naszej oferty, to przetwarzamy Państwa dane osobowe na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora z art. 6 ust. 1 lit. f RODO, za jaki uważamy odpowiedź na zapytanie, utrzymanie konwersacji, udzielenie informacji. Dane przetwarzane w celach kontaktowych przechowujemy przez czas niezbędny dla realizacji kontaktu/odpowiedzi na pytania/wysłanie zamówionego materiału, a następnie do końca roku kalendarzowego, następującego po roku, w którym nastąpiło rozwiązanie sprawy lub zakończenie kontaktu. Korespondencję przechowujemy przez taki okres w celach dowodowych, zabezpieczenia roszczeń lub obrony przed nimi, co stanowi nasz prawnie uzasadniony interes, o którym mowa w art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

Podanie danych jest dobrowolne, niemniej brak ich podania spowoduje, że nie będziemy mogli realizować celów w postaci odpowiedzi na Twoje zapytanie, etc.

Zawarcie i realizacja umowy w związku z prowadzoną przez nas działalnością/przetwarzanie danych osobowych kontrahentów/klientów, przedstawicieli kontrahentów/klientów

W przypadku, gdy jesteś naszym klientem lub kontrahentem i zawierasz z nami umowę, przetwarzamy niezbędne dla tego celu dane osobowe w celu zawarcia i realizacji tej umowy, czyli na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO. Ponadto przetwarzamy dane osobowe związane z umową w celach podatkowo-księgowych, wtedy to podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z ustawą z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości, ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. Ordynacja podatkowa oraz ustawą z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług. Jeżeli jesteś reprezentantem lub osobą kontaktową występującą w imieniu naszego klienta lub kontrahenta, Twoje dane osobowe przetwarzamy w celu kontaktu służbowego, co stanowi nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Kontaktem służbowym jest dla nas wszelka korespondencja (elektroniczna, papierowa), jak też kontakt telefoniczny dotyczący zawartej współpracy i realizowanej usługi, w szczególności: dokonywanie uzgodnień, umawianie spotkań służbowych, udzielenie odpowiedzi na pytania, kierowanie informacji z naszej strony.

Pozyskane dane osobowe dla celów podatkowo-księgowych będą przetwarzane przez 5 lat liczonych od zakończenia roku obrachunkowego, w którym wystawiono dokument księgowy. Dane przetwarzane w celach kontaktowych przechowujemy przez czas niezbędny dla realizacji kontaktu,

a następnie do końca roku kalendarzowego, następującego po roku, w którym nastąpiło rozwiązanie umowy, chyba że zajdą okoliczności powodujące, że musimy przetwarzać dane dłużej, np. spór pomiędzy stronami umowy. Dane niezbędne dla realizacji umowy/ rozpatrzenia reklamacji przetwarzane są przez czas niezbędny do jej realizacji, a następnie do czasu przedawnienia wzajemnych roszczeń, jakie mogą wynikać z tytułu zawarcia umowy.

Podanie ww. danych osobowych jest konieczne w celu zawarcia i realizacji umowy. Brak podania danych spowoduje, że nie będziemy mogli ani zrealizować umowy, ani skontaktować się z Państwem. Podanie danych przetwarzanych w celach podatkowo-księgowych jest obowiązkowe, ponieważ w przeciwnym razie nie będziemy mogli zrealizować naszych obowiązków prawnych.

Korespondencja przez formularz ze strony internetowej, mailowa i tradycyjna oraz kontakt telefoniczny

Przetwarzamy dane w celach prowadzenia bieżącego kontaktu, prowadzenia rozmów, udzielania odpowiedzi na przesłane zapytania ofertowe, udzielania informacji — na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO - co należy rozumieć jako realizację prawnie uzasadnionego interesu Administratora.

Dane przetwarzane w celach kontaktowych przechowujemy przez czas niezbędny dla realizacji wysłania zamówionego materiału, a następnie do końca roku kalendarzowego, następującego po roku, w którym nastąpiło rozwiązanie sprawy lub zakończenie kontaktu. Korespondencję przechowujemy przez taki okres w celach dowodowych, zabezpieczenia roszczeń lub obrony przed nimi, co stanowi nasz prawnie uzasadniony interes, o którym mowa w art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

Podanie danych osobowych ww. celach jest w pełni dobrowolne. Brak podania danych uniemożliwi nam bieżący kontakt i odpowiedź na Państwa pytanie.

Zbieranie danych w ramach kontaktów biznesowych

W związku z prowadzoną działalnością gospodarczą Administrator zbiera dane osobowe, np. podczas spotkań biznesowych, czy poprzez wymianę wizytówek, za pomocą LinkedIn, GoldenLine, etc. – w celach związanych z inicjowaniem i utrzymywaniem kontaktów biznesowych. Takie dane osobowe są przetwarzane w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora oraz jego kontrahenta z art. 6 ust. 1 lit. f RODO, polegającego na tworzeniu sieci kontaktów w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą. Dane przetwarzamy przez czas realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora, chyba że wcześniej złożysz sprzeciw wobec przetwarzania danych.

Podanie danych osobowych ww. celach jest w pełni dobrowolne. Brak podania danych uniemożliwi nam bieżący kontakt.

Rozpatrywanie reklamacji

Dane osobowe przetwarzane w związku ze złożoną reklamacją przetwarzamy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, co stanowi realizację naszego prawnie uzasadnionego interesu polegającego na należytym rozpatrzeniu i obsłudze roszczeń. Jeżeli w zgłoszeniu reklamacyjnym zostaną podane dane osobowe szczególnej kategorii wówczas będziemy je przetwarzać na podstawie art. 9 ust. 2 lit. f RODO.

Dane te przetwarzamy do momentu rozpatrzenia reklamacji oraz czas niezbędny po zakończeniu procesu reklamacyjnego w celach dowodowych.

Podanie danych jest konieczne w celu realizacji procesu reklamacyjnego. Brak podania danych uniemożliwi nam rozpatrzenie reklamacji.

Przesyłanie informacji marketingowych, newsletter

W przypadku wyrażenia zgody na otrzymywanie od nas informacji marketingowych/ handlowych drogą elektroniczną (w tym w formie newslettera wysyłanego przez e-mail) lub telefoniczną dane osobowe są przetwarzane w celu dostarczenia ww. informacji. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest zgoda na przetwarzanie danych z art. 6 ust. 1 lit. a RODO w związku z art. 398 ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej w zakresie określonych form kontaktu, a nadto prawnie uzasadniony interes administratora z art. 6 ust. 1 lit. f RODO w związku z prowadzeniem marketingu bezpośredniego. Jeżeli dane osobowe są przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego, osoba, której dane dotyczą, ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania dotyczących jej danych osobowych na potrzeby takiego marketingu, w zakresie, w jakim przetwarzanie jest związane z takim marketingiem bezpośrednim.

Dane przetwarzane na podstawie zgody przetwarzamy do momentu jej wycofania. Zgodę można w każdym momencie wycofać pisząc na adres e-mail wskazany w § 3 powyżej. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. Dane związane z ww. celem przetwarzamy do momentu złożenia sprzeciwu wobec przetwarzania lub wycofania zgody, o której mowa powyżej.

Podanie danych jest dobrowolne, brak podania danych uniemożliwi nam przesyłanie wiadomości marketingowych, co doprowadzi do braku wiedzy na temat naszych najnowszych ofert, akcji promocyjnych, marketingowych.

Pomiar skuteczności i optymalizacja kampanii reklamowych

Jeżeli wyraziłeś zgodę na marketingowe pliki cookies i podobne technologie za pośrednictwem banera zgód (Cookiebot), adres e-mail oraz numer telefonu podane w formularzu kontaktowym w Serwisie przekazujemy do Google (usługa Google Ads) oraz Meta (serwisy Facebook i Instagram) w postaci zaszyfrowanej jednokierunkową funkcją skrótu SHA-256. Pozwala to Google i Meta dopasować przekazane dane do kont swoich użytkowników i ustalić, czy wysłanie formularza nastąpiło w wyniku kontaktu z naszą reklamą (tzw. ulepszone konwersje). Ponadto z wykorzystywanego przez nas systemu CRM (HubSpot) przekazujemy do Google i Meta informację o dalszym statusie Twojego zgłoszenia (np. umówienie prezentacji/demo, zawarcie umowy), powiązaną z zaszyfrowanymi danymi kontaktowymi lub identyfikatorem kliknięcia reklamy, tak aby kampanie reklamowe mogły być optymalizowane pod kątem jakości pozyskiwanych zapytań.

Zaszyfrowanie danych funkcją skrótu stanowi pseudonimizację – przekazywane informacje nadal są danymi osobowymi, jednak Google i Meta nie otrzymują Twojego adresu e-mail ani numeru telefonu w postaci jawnej. Google i Meta przetwarzają przekazane dane w zakresie określonym w warunkach

przetwarzania danych tych dostawców – jako podmioty przetwarzające albo jako odrębni administratorzy danych.

Podstawą prawną przetwarzania jest Twoja zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) wyrażona za pośrednictwem banera zgód. Dane przetwarzamy w tym celu do czasu wycofania zgody. Zgodę możesz wycofać w każdej chwili, zmieniając ustawienia w banerze zgód dostępnym w Serwisie lub pisząc na adres e-mail wskazany w § 3. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano przed jej wycofaniem. Wyrażenie zgody jest dobrowolne – jej brak nie wpływa na możliwość skorzystania z formularza kontaktowego ani na obsługę Twojego zapytania.

Obrona roszczeń

Gdy powstanie taka potrzeba możemy przetwarzać dane osobowe w celach dochodzenia, ustalenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami — na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO - co należy rozumieć jako realizację prawnie uzasadnionego interesu administratora polegającego na dochodzeniu swoich praw majątkowych lub niemajątkowych lub ochrony przed roszczeniami kierowanymi wobec Administratora – do czasu upływu terminów przedawnienia ewentualnych roszczeń, a w przypadku wszczęcia postępowania do czasu jego prawomocnego zakończenia.

Podanie danych jest konieczne, brak podania danych uniemożliwi nam realizację naszego prawnie uzasadnionego interesu.

Portale społecznościowe

Posiadamy wtyczki portali społecznościowych Facebook, Instagram, LinkedIn, Youtube w celu kontaktowania się z ich użytkownikami oraz przedstawiania na tych portalach przygotowanych przez Spółkę treści i promowania własnej działalności (w tym: informowania o nowych wydarzeniach), a także w celach analitycznych i statystycznych, co stanowi prawnie uzasadniony interes Spółki z art. 6 ust. 1 lit. f RODO, polegający na umożliwieniu kontaktowania się z użytkownikami portali, promocji własnej działalności i informowania o niej. Za pośrednictwem portali możemy też przeprowadzać konkursy, w których użytkownik bierze udział dobrowolnie. Przetwarzamy dane osobowe użytkowników tych portali, gdy odwiedzają nasze profile bądź wchodzą z nimi w interakcje (polubienia, komentarze, przesyłane wiadomości). Jeżeli polubisz nasz wpis lub go skomentujesz, to pamiętaj, że jest to widoczne dla innych użytkowników. Dane osobowe przechowujemy do czasu zgłoszenia sprzeciwu wobec dalszego ich przetwarzania poprzez kliknięcie „nie lubię", cofnięcie polubienia wpisu lub usunięcie komentarza do wpisu a następnie przez okres wymagany obowiązkami nałożonymi przepisami prawa i/lub do upływu terminu przedawnienia ewentualnych roszczeń związanych z celami przetwarzania. Podanie danych jest w pełni dobrowolne, brak podania danych nie spowoduje negatywnych konsekwencji.

Portale społecznościowe mają własne polityki prywatności, regulaminy i zasady przetwarzania danych, które wiążą ich użytkowników i do których przestrzegania jesteśmy zobowiązani. Jeśli jesteś użytkownikiem takiego portalu przetwarzanie Twoich danych osobowych także podlega takim regulaminom i politykom i możesz korzystać z przysługujących Tobie w ich ramach uprawnień.

Podczas przeglądania naszej strony, która zawiera tego typu wtyczki, Twoja przeglądarka nawiązuje bezpośrednie połączenie z serwerami administratorów tych serwisów (usługodawców). Zawartość

wtyczki jest pobierana bezpośrednio od usługodawcy i integrowana ze stroną, co umożliwia mu uzyskanie informacji o tym, że odwiedziłeś naszą stronę – nawet jeśli nie posiadasz konta lub nie jesteś zalogowany.

Przekazywane dane, w tym Twój adres IP, trafiają przez przeglądarkę na serwery usługodawcy (część z nich znajduje się w USA), gdzie są następnie przechowywane. Jeśli jesteś zalogowany w jednym z serwisów społecznościowych, dany usługodawca może przypisać Twoją wizytę na naszej stronie bezpośrednio do Twojego profilu.

Korzystając z wtyczki, na przykład klikając przyciski „Lubię to" lub „Udostępnij", wywołujesz przesłanie odpowiednich informacji na serwer usługodawcy, gdzie dane te są zapisywane. Co więcej, te informacje mogą zostać opublikowane w danym serwisie społecznościowym i udostępnione Twoim kontaktom.

Cel, zakres oraz sposób zbierania, dalszego przetwarzania i wykorzystywania danych przez usługodawców, a także kwestie związane z kontaktowaniem się oraz Twoimi prawami w zakresie ochrony prywatności, zostały szczegółowo opisane w politykach prywatności poszczególnych serwisów:

- Facebook: *https://www.facebook.com/legal/FB_Work_Privacy*
- Instagram: *https://help.instagram.com/519522125107875?helpref=page_content*
- Google: *https://policies.google.com/privacy?hl=pl*
- LinkedIN: *https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy*

Jeśli nie chcesz, aby dane zebrane podczas Twojej wizyty na naszej stronie były automatycznie przypisywane do Twojego profilu w danym serwisie społecznościowym, przed wejściem na naszą stronę powinieneś wylogować się z tego serwisu. Możesz także całkowicie zablokować ładowanie wtyczek, stosując odpowiednie rozszerzenia do przeglądarki, na przykład blokowanie skryptów.

Realizacja obowiązków prawnych, w tym obowiązków z RODO

Mamy obowiązek realizowania obowiązków wskazanych w RODO, tj. m.in. tworzenie rejestrów i ewidencji związanych z RODO. W tym celu przetwarzamy dane osobowe na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w związku z obowiązkiem prawnym ciążącym na nas oraz art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora.

Realizacja obowiązków w zakresie zgłaszania nielegalnych treści

Mamy obowiązek realizowania obowiązków wynikających z Rozporządzenia w sprawie jednolitego rynku usług cyfrowych oraz zmiany dyrektywy 2000/31/WE (akt o usługach cyfrowych – DSA) (Dz. Urz. UE L 277 z 27.10.2022) – w szczególności w zakresie rozpatrywania zgłoszeń hostowania nielegalnych treści. Przetwarzamy dane osobowe związane z takimi zgłoszeniami na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w związku z obowiązkiem prawnym z art. 16 DSA oraz na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora.

Podanie danych osobowych ww. celu jest w pełni dobrowolne. Brak podania danych uniemożliwi jednak złożenie zawiadomienia o hostowaniu nielegalnych treści.

§5

ŹRÓDŁA DANYCH

Dane zbieramy bezpośrednio od Ciebie, jeżeli do nas dzwonisz czy korespondujesz z nami mailowo lub tradycyjnie, albo pozostawiasz je w innej formie (np. wręczonej wizytówki, wypełnionego formularza). Twoje dane możemy również pozyskać od firm, z którymi współpracujemy, a które wskazują Cię jako osobę reprezentującą lub właściwą do kontaktu. Dane, jakie otrzymujemy w takim przypadku to służbowe dane kontaktowe bądź zawarte w pełnomocnictwie czy odpisie KRS, jeżeli jesteś osobą reprezentującą.

§ 6
ODBIORCY DANYCH

Będziemy przekazywać Twoje dane osobowe podmiotom przetwarzającym dane na podstawie zawartej z nami umowy i tylko zgodnie z naszymi poleceniami, tj.:

- podmiotom uczestniczącym w procesie obsługi zamówienia (np. operatorom systemów płatności),
- firmie księgowej w celach księgowych oraz rozliczenia zawartej umowy współpracy,
- kancelarii prawnej, jeśli będzie to niezbędne w celu obrony naszych roszczeń,
- firmom świadczącym na naszą rzecz usługi hostingu, dostarczania lub utrzymania systemów informatycznych, firmom świadczącym usługi z zakresu ochrony danych osobowych,
- dostawcy systemu CRM HubSpot (HubSpot Ireland Limited, Irlandia / HubSpot, Inc., USA), w którym przechowujemy i obsługujemy zgłoszenia przesłane przez formularze w Serwisie oraz dane kontaktowe klientów i kontrahentów,
- agencji wdrażającej i wspierającej obsługę systemu HubSpot – w zakresie, w jakim uzyskuje ona dostęp do danych w związku z konfiguracją i utrzymaniem systemu,
- podmiotom realizującym na nasze zlecenie kampanie reklamowe (agencjom marketingowym i wykonawcom kampanii) – w zakresie niezbędnym do ich prowadzenia i pomiaru skuteczności,
- dostawcy platformy zarządzania zgodami Cookiebot (Usercentrics A/S, Dania), który przechowuje informacje o udzielonych zgodach na pliki cookies,
- dostawcy usługi wysyłki wiadomości SMS (Profi SMS) – w zakresie numeru telefonu osób, które wyraziły zgodę na otrzymywanie informacji handlowych w formie SMS.

Ponadto – w zakresie opisanym w § 4 i § 9 Polityki i po wyrażeniu przez Ciebie zgody – dane mogą być przekazywane dostawcom narzędzi reklamowych i analitycznych, tj. Google Ireland Limited (Google Ads, Google Analytics, Google Tag Manager) oraz Meta Platforms Ireland Limited (Facebook Pixel, reklamy w serwisach Facebook i Instagram), którzy – zależnie od rodzaju usługi – przetwarzają dane jako podmioty przetwarzające albo jako odrębni administratorzy danych.

Ponadto przekażemy dane osobowe odpowiednim instytucjom państwowym i/lub publicznym, jeśli zajdzie taka potrzeba w celu realizacji obowiązków prawnych.

§ 7
PRZEKAZANIE DANYCH POZA EOG

Co do zasady nie przekazujemy danych poza Europejski Obszar Gospodarczy (dalej EOG). W pewnych sytuacjach dane osobowe mogą być transferowane poza EOG przez podmioty, z którymi współpracujemy, takie jak dostawcy oprogramowania Microsoft Office oraz HubSpot, jak i podmioty prowadzące serwisy społecznościowe, dostawcy narzędzi reklamowych i analitycznych (Google, Meta) oraz dostawcy cookies. w takich sytuacjach dane będą transferowane zgodnie z politykami tych podmiotów i z zapewnieniem odpowiedniego stopnia ochrony, przede wszystkim poprzez:

- współpracę z podmiotami przetwarzającymi dane osobowe w państwach, w odniesieniu do których została wydana stosowna decyzja Komisji Europejskiej (w tym – w odniesieniu do podmiotów z USA – w ramach programu EU-U.S. Data Privacy Framework);
- stosowanie standardowych klauzul umownych wydanych przez Komisję Europejską;
- stosowanie wiążących reguł korporacyjnych, zatwierdzonych przez właściwy organ nadzorczy.

§ 8
PRAWA OSÓB, KTÓRYCH DANE DOTYCZĄ

W związku z przetwarzaniem danych osobowych Użytkownikowi przysługują następujące prawa:

a) prawo dostępu do swoich danych osobowych (art. 15 RODO), w tym uzyskania kopii danych (art. 15 ust. 3 RODO),
b) prawo sprostowania (poprawienia) lub uzupełnienia niekompletnych danych osobowych (art. 16 RODO),
c) prawo żądania usunięcia danych osobowych w przypadkach przewidzianych prawem (art. 17 RODO),
d) prawo wniesienia żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych (art. 18 RODO),
e) prawo do otrzymania swoich danych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie oraz ich przenoszenia, gdy przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody lub zawartej umowy, a także gdy przetwarzanie jest wykonywane w sposób zautomatyzowany (art. 20 RODO),
f) prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych ze względu na Twoją szczególną sytuację – w przypadkach, kiedy przetwarzamy Twoje dane na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu, w tym profilujemy dane. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją. Administratorowi nie wolno już przetwarzać tych danych osobowych, chyba że wykaże on istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. Jeżeli dane osobowe są przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego, osoba, której dane dotyczą, ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania dotyczących jej danych osobowych na potrzeby takiego

marketingu, w tym profilowania, w zakresie, w jakim przetwarzanie jest związane z takim marketingiem bezpośrednim. Administrator usunie dane niezwłocznie.

g) w przypadkach, w których przetwarzanie danych odbywa się na podstawie udzielonej zgody, przysługuje prawo do cofnięcia udzielonych zgód w każdym momencie, lecz bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie tych zgód przed ich cofnięciem. Zgoda może być cofnięta w każdym momencie poprzez wiadomość e-mail na adres wskazany w § 3, tj. iod@ovi4.com.

h) w przypadkach uznania, iż przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO, Użytkownikowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą w Warszawie.

Powyższe uprawnienia mogą zostać zrealizowane poprzez przesłanie stosownego żądania drogą elektroniczną bądź listownie na adres siedziby Administratora podany w § 1 Polityki Prywatności.

§ 9

PLIKI COOKIES

1. Pliki *cookies* (ciasteczka) to małe pliki wysyłane przez serwer internetowy do przeglądarki Użytkownika i przechowywane na jego komputerze. Ciasteczka pomagają Administratorowi analizować ruch sieciowy i rozpoznawać, która część strony internetowej była odwiedzana. Pliki *cookies* w żaden sposób nie umożliwiają Administratorowi dostępu do komputera lub informacji o Użytkownikach, z wyjątkiem informacji o tym, w jaki sposób korzystano ze strony internetowej oraz danych osobowych, które Użytkownicy udostępniają automatycznie ze względu na ustawienia przeglądarki.
2. Zazwyczaj oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies niezbędnych do funkcjonowania strony internetowej w Twoim urządzeniu końcowym.
3. Korzystając z ustawień przeglądarki internetowej, możesz w każdej chwili dokonać zmiany ustawień w tym zakresie (np. usunąć pliki cookies lub blokować ich wykorzystanie w przyszłości). Poniżej znajdziecie Państwo informacje, które cookies są uważane za cookies niezbędne oraz inne, na które będziemy prosić, o wyrażenie zgody na ich instalację na Państwa komputerze. Odpowiednia konfiguracja ustawień przeglądarki umożliwia także odrzucenie akceptacji plików cookies. Może to jednak oznaczać, że użytkownik nie będzie w stanie korzystać ze wszystkich funkcji Strony. Do zarządzania zgodami na pliki cookies wykorzystujemy platformę Cookiebot dostarczaną przez Usercentrics A/S z siedzibą w Kopenhadze (Dania). Przy pierwszej wizycie w Serwisie wyświetla się baner zgód, w którym możesz wyrazić zgodę na poszczególne kategorie plików cookies (funkcjonalne, analityczne, marketingowe) lub jej odmówić, a następnie w każdej chwili zmienić swój wybór – w tym wycofać zgodę – za pośrednictwem odnośnika do ustawień cookies dostępnego w Serwisie. Pliki cookies inne niż niezbędne, w tym narzędzia analityczne i reklamowe opisane poniżej (Facebook Pixel, Google Analytics, Google Ads), są uruchamiane wyłącznie po wyrażeniu przez Ciebie zgody (art. 399 ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. – Prawo komunikacji elektronicznej oraz art. 6 ust. 1 lit. a RODO). Informacja o Twoich wyborach przekazywana jest do narzędzi Google za pomocą mechanizmu Google Consent Mode i zapisywana w niezbędnym pliku cookie.
4. Rodzaje cookies:

a. Niezbędne pliki cookies: Ten rodzaj cookies jest niezbędny do funkcjonowania strony internetowej i nie może być wyłączony w naszych systemach. Niezbędne cookies są zazwyczaj używane w odpowiedzi na działania podejmowane przez użytkownika, takie jak: ustawienie opcji prywatności, logowanie się lub wypełnianie formularzy. Możesz zmienić ustawienia swojej przeglądarki tak, aby je zablokować, jednak strona nie będzie wtedy funkcjonowała prawidłowo.
b. Analityczne pliki cookies: Ten rodzaj cookies pozwala nam mierzyć liczbę wizyt i zbierać informacje o źródłach ruchu, dzięki czemu możemy poprawić działanie naszej strony. Pomagają nam też dowiedzieć się, które strony są najbardziej popularne lub jak odwiedzający poruszają się po naszej witrynie. Jeśli zablokujesz ten rodzaj cookies, nie będziemy mogli zbierać informacji o korzystaniu z witryny oraz nie będziemy w stanie monitorować jej wydajności.
c. Funkcjonalne pliki cookies: Ten rodzaj cookies pomaga nam zapamiętywać preferencje dotyczące prywatności, dane wprowadzane w formularzach online oraz ustawienia strony internetowej.
d. Reklamowe / Marketingowe pliki cookies: w celu promowania niektórych usług, artykułów lub wydarzeń, możemy wykorzystywać reklamy, które wyświetlają się w innych serwisach internetowych. Ten rodzaj cookies służy do tego, aby wiadomości reklamowe były bardziej trafne oraz dostosowane do Twoich preferencji. Cookies zapobiegają też ponownemu pojawianiu się tych samych reklam.

5. **Facebook Piksel:** w celu prowadzenia skutecznych kampanii marketingowych oraz promocji naszych produktów i usług, wykorzystujemy opcję "Facebook Pixel", którą dostarcza Meta Platforms Ireland Limited, Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Irlandia, operator serwisu społecznościowego Facebook ("Facebook"). Facebook Pixel to fragment kodu umieszczony w naszej witrynie. Pozwala on firmie Facebook na identyfikację osób odwiedzających nasze treści internetowe jako grupy docelowej do wyświetlania reklam na portalu Facebook na ich profilach społecznościowych (np. w ramach reklam sponsorowanych). Facebook Pixel jest uruchamiany wyłącznie po wyrażeniu przez Ciebie zgody na marketingowe pliki cookies za pośrednictwem banera zgód (art. 6 ust. 1 lit. a RODO w zw. z art. 399 ustawy – Prawo komunikacji elektronicznej). W ramach funkcji Facebook Pixel możliwe jest zatem wyświetlanie naszych opublikowanych reklam na portalu Facebook wyłącznie użytkownikom portalu Facebook, którzy wykazali zainteresowanie naszymi usługami lub którzy mają pewne wspólne współczynniki (takie jak zainteresowania niektórymi tematami lub produktami określone na podstawie odwiedzanych zakładek na naszej stronie internetowej, przeglądanych produktów), które przekazujemy portalowi Facebook (wynika to z działania Piksela zainstalowanego na naszej stronie). Funkcja Facebook Pixel pomaga nam również zrozumieć skuteczność reklam na portalu Facebook dla celów statystycznych i badania rynku, pokazując, czy użytkownicy zostali przekierowani do naszych usług po kliknięciu na reklamę na portalu Facebook (tzw. konwersja, pozwalająca określić, na których urządzeniach użytkownik wykonuje działanie), w celu stworzenia tzw. podobnych odbiorców lub statystycznych bliźniąt (tj. emitowania reklam grupom docelowym podobnym do istniejących klientów) oraz uzyskania wyczerpujących statystyk dotyczących wykorzystania witryny. W czasie wizyty użytkownika w naszej witrynie – po wyrażeniu przez niego zgody – funkcja Facebook Pixel ustanawia bezpośrednie połączenie z serwerami Facebook. W ten sposób serwer Facebook jest powiadamiany, że użytkownik odwiedził naszą witrynę, a Facebook przypisuje te informacje do osobistego konta użytkownika

portalu Facebook. Dalsze informacje na temat zbierania i wykorzystywania danych przez portal Facebook oraz praw i możliwości użytkownika w zakresie ochrony prywatności można znaleźć w polityce ochrony danych portalu Facebook pod adresem *https://www.facebook.com/about/privacy/update*. Konkretne informacje i szczegóły dotyczące funkcji Facebook Pixel i sposobu jej działania są dostępne w sekcji pomocy portalu Facebook pod adresem *https://www.facebook.com/business/help/651294705016616*. Funkcję tę można wyłączyć w sposób pokazany na stronie *https://de-de.facebook.com/business/help/1415256572060999?helpref=uf_permalink* albo na stronie https://www.facebook.com/settings?tab=ads Aby tego dokonać, należy zalogować się do portalu Facebook. W zakresie zbierania i przekazywania danych za pomocą Facebook Pixel Administrator i Meta Platforms Ireland Limited są współadministratorami danych (art. 26 RODO) na zasadach określonych w dodatku dla współadministratorów udostępnionym przez Meta (*https://www.facebook.com/legal/controller_addendum*); dalsze przetwarzanie danych przez Meta odbywa się na jej wyłączną odpowiedzialność. Za pomocą Facebook Pixel realizujemy również pomiar konwersji opisany w § 4 Polityki („Pomiar skuteczności i optymalizacja kampanii reklamowych").

Mogą Państwo w każdej chwili wycofać zgodę na korzystanie przez nas z Facebook Piksel, zmieniając ustawienia w banerze zgód (Cookiebot). Niezależnie od tego mogą Państwo ograniczyć wyświetlanie reklam w sposób następujący: Użytkownicy posiadający konto na Facebooku klikając w poniższy link: *https://www.facebook.com/ads/preferences*. Każdy może zrezygnować z oglądania reklam opartych na zainteresowaniach wyświetlanych przez serwis Facebook lub współpracujące z nim firmy za pośrednictwem European Interactive Digital Advertising Alliance (wybór opcji "opt-out"), klikając w poniższy link: *http://www.youronlinechoices.com/pl/twojewybory*. Zwracamy Państwa uwagę, że kiedy blokada obsługi plików cookie zostanie usunięta, dane będą ponownie zbierane przez Facebook Piksel.

6. **Google Analytics**: w celu nieustannego ulepszania naszej Strony korzystamy z narzędzia Google Analytics służącego do analizy danych internetowych Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlandia („Google"). Google Analytics używa plików cookies, które są przechowywane na komputerze użytkownika i umożliwiają analizę korzystania ze Strony. W Google Analytics 4 adresy IP nie są rejestrowane ani przechowywane – są wykorzystywane wyłącznie do ustalenia przybliżonej lokalizacji, a następnie odrzucane. Google będzie wykorzystywać na rzecz naszej firmy zebrane informacje do oceny korzystania przez użytkownika ze Strony, tworzenia raportów dotyczących aktywności Strony oraz do świadczenia innych usług związanych z korzystaniem ze Strony. Adres IP przesyłany przez przeglądarkę użytkownika w ramach usługi Google Analytics nie jest łączony z innymi danymi Google. Google Analytics jest uruchamiany wyłącznie po wyrażeniu przez Ciebie zgody na analityczne pliki cookies za pośrednictwem banera zgód; podstawą prawną przetwarzania jest Twoja zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO w zw. z art. 399 ustawy – Prawo komunikacji elektronicznej).

   Możesz w każdej chwili wycofać zgodę na korzystanie z Google Analytics, zmieniając ustawienia w banerze zgód (Cookiebot), a także ograniczyć gromadzenie plików cookies poprzez odpowiednie ustawienia przeglądarki. Użytkownik może zrezygnować z używania plików cookies wybierając odpowiednie ustawienia w przeglądarce. Warto jednak mieć na uwadze, że w takim przypadku użytkownik może nie być w stanie w pełni korzystać ze wszystkich funkcji

oferowanych przez naszą Stronę. Można także uniemożliwić Google zbieranie danych generowanych przez pliki cookies i związanych z korzystaniem przez Ciebie ze Strony (w tym adresu IP) oraz przetwarzanie tych danych przez Google, pobierając i instalując odpowiednią wtyczkę dla przeglądarki dostępną tutaj: *http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=pl*. Odrzucenie plików cookies to ustawienie, które uniemożliwia zbieranie danych podczas odwiedzania tej Strony w przyszłości. Więcej informacji na temat ochrony danych w Google Analytics można znaleźć tutaj: *http://www.google.com/analytics/learn/privacy.html?hl=pl i tutaj: http://www.google.com/analytics/terms/pl.html*.

7. **Google Ads** – korzystamy z usługi reklamowej Google Ads, dostarczanej przez Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlandia. W ramach Google Ads wykorzystujemy tagi śledzenia konwersji oraz remarketingu, które – za pomocą plików cookies (m.in. z domen google.com i doubleclick.net) – pozwalają nam mierzyć skuteczność reklam (np. ustalić, czy po kliknięciu reklamy wysłano formularz kontaktowy), tworzyć listy odbiorców remarketingowych oraz wyświetlać reklamy osobom, które odwiedziły Serwis, w sieci reklamowej Google. W ramach tej usługi korzystamy również z ulepszonych konwersji oraz przekazywania informacji o statusie zgłoszenia z systemu HubSpot, opisanych w § 4 Polityki. Tagi Google Ads są uruchamiane wyłącznie po wyrażeniu przez Ciebie zgody na marketingowe pliki cookies za pośrednictwem banera zgód (art. 6 ust. 1 lit. a RODO w zw. z art. 399 ustawy – Prawo komunikacji elektronicznej), a informacja o Twoich wyborach jest przekazywana do Google za pomocą mechanizmu Google Consent Mode. Zgodę możesz w każdej chwili wycofać w banerze zgód. Niezależnie od tego możesz zrezygnować z personalizacji reklam w ustawieniach swojego konta Google (*https://myadcenter.google.com*).
8. **HubSpot –** w Serwisie korzystamy z kodu śledzącego i formularzy HubSpot, dostarczanych przez HubSpot Ireland Limited (Irlandia). Pliki cookies HubSpot (m.in. hubspotutk, hstc, hssc) pozwalają rozpoznać przeglądarkę, z której wysłano formularz, i powiązać wcześniejsze wizyty w Serwisie ze zgłoszeniem w systemie CRM. Pliki te są uruchamiane wyłącznie po wyrażeniu przez Ciebie zgody w banerze zgód (art. 6 ust. 1 lit. a RODO w zw. z art. 399 ustawy – Prawo komunikacji elektronicznej). Zgodę możesz w każdej chwili wycofać, zmieniając ustawienia w banerze zgód.
9. **Google Tag Manager** – na naszej stronie korzystamy z narzędzia Google Tag Manager, udostępnianego przez Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlandia. Google Tag Manager służy do zarządzania tagami (fragmentami kodu) narzędzi analitycznych i reklamowych umieszczonych w Serwisie, w tym Google Analytics, Google Ads i Facebook Pixel. Samo narzędzie nie zapisuje plików cookies w celach analitycznych ani reklamowych; przetwarza jednak adres IP Twojego urządzenia w celu dostarczenia skryptu, co jest niezbędne do prawidłowego działania Serwisu i mechanizmu zarządzania zgodami – podstawą prawną jest w tym zakresie nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Za pośrednictwem Google Tag Manager tagi analityczne i reklamowe uruchamiane są wyłącznie po wyrażeniu przez Ciebie zgody w banerze zgód i zgodnie z dokonanym wyborem.

§ 10
BEZPIECZEŃSTWO DANYCH OSOBOWYCH

Administrator zapewnia bezpieczeństwo danych osobowych przed bezprawnym ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, przejęciem danych przez osoby nieupoważnione, zniszczeniem, utratą,

uszkodzeniem lub zmianą oraz przetwarzaniem danych osobowych w sposób niezgodny z przepisami RODO.

Administrator danych podejmuje w celu zabezpieczenia powierzonych danych osobowych środki techniczne i organizacyjne spełniające wymogi RODO, w szczególności środki wymienione w art. 24 oraz art. 32 RODO, zapewniające poufność, integralność i dostępność usług przetwarzania przekazanych danych osobowych.

§ 11
PROFILOWANIE

W ramach korzystania z naszej strony internetowej – wyłącznie po wyrażeniu przez Ciebie zgody na analityczne lub marketingowe pliki cookies za pośrednictwem banera zgód (Cookiebot) – dochodzi do profilowania z wykorzystaniem narzędzi Google Analytics, Google Ads oraz Facebook Pixel (Meta), opisanych w § 9 Polityki. Narzędzia te zapisują w Twojej przeglądarce pliki cookies identyfikujące odwiedzenie naszej strony, dzięki czemu podczas przeglądania innych stron internetowych należących do sieci reklamowej Google lub serwisów Meta (Facebook, Instagram) mogą być wyświetlane reklamy powiązane z naszą ofertą. Ponadto w celu optymalizacji kampanii przekazujemy Google i Meta zaszyfrowane dane kontaktowe z formularza oraz informację o statusie Twojego zgłoszenia w systemie HubSpot (np. umówienie prezentacji, zawarcie umowy), co pozwala tym podmiotom kierować nasze reklamy do osób, które z większym prawdopodobieństwem będą zainteresowane naszą ofertą (zob. § 4 Polityki – „Pomiar skuteczności i optymalizacja kampanii reklamowych”). Konsekwencją profilowania jest wyświetlanie spersonalizowanych reklam dopasowanych do Twoich zainteresowań, a także analiza statystyczna umożliwiająca optymalizację strony i działań marketingowych. Profilowanie nie prowadzi do podejmowania wobec Ciebie decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, które wywoływałyby wobec Ciebie skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na Ciebie wpływały (art. 22 RODO). Podstawą prawną profilowania jest Twoja zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) wyrażona za pośrednictwem banera zgód. Zgodę możesz w każdej chwili wycofać lub zmienić swoje preferencje w banerze zgód dostępnym w Serwisie, a także ograniczyć zapisywanie plików cookies w ustawieniach przeglądarki.

§ 12
POSTANOWIENIA KOŃCOWE

W zakresie nieuregulowanym niniejszą Polityką obowiązują unijne i krajowe przepisy z zakresu ochrony danych osobowych. W przypadku aktualizacji Polityki Użytkownik zostanie o tym powiadomiony poprzez wyświetlenie czytelnej informacji w Serwisie lub poprzez wysłanie Użytkownikowi wiadomości e-mail. W niektórych przypadkach Użytkownik może być powiadomiony z wyprzedzeniem o aktualizacji Polityki, zaś fakt korzystania z usług Serwisu będzie oznaczał akceptację zaktualizowanej wersji Polityki.

Data ostatniej aktualizacji Polityki: 21 października 2026 r.